

Fica Advocatuur

ALGEMENE VOORWAARDEN FICA ADVOCATUUR – versie maart 2024

Algemeen

1. Fica Advocatuur is een eenmanszaak, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer: 92828620.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (deel, aanvullende- en vervolg-) opdrachten aangegaan door of met Fica Advocatuur. Toepasselijkheid van de door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, wordt nadrukkelijk door Fica Advocatuur van de hand gewezen.

Opdracht

3. Een overeenkomst van opdracht komt tot stand door een opdrachtbevestiging van Fica Advocatuur of de aanvang door Fica Advocatuur met haar dienstverlening zonder dat de opdrachtgever onmiddellijk na eerste kennisneming hiervan hiertegen bezwaar maakt.
4. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en te zijn aanvaard door Fica Advocatuur, ook als het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is of is overeengekomen dat een opdracht door een specifiek persoon zal worden uitgevoerd. Het bepaalde in de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Fica Advocatuur voert de opdracht uit naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van een behoorlijk handelend advocaat verwacht mag worden. De opdracht houdt een inspanningsverbintenis voor Fica Advocatuur in en is aldus geen resultaatsverbintenis.
6. Bij de uitvoering van de opdracht is Fica Advocatuur gebonden aan de door de overheid en/of de Nederlandse Orde van Advocaten (NOvA) aan de advocatuur opgelegde (gedrags)regels. Informatie ter zake is desgevraagd te verkrijgen bij Fica Advocatuur of de NOvA.
7. De uitvoering van de opdracht door Fica Advocatuur geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de uitvoering, inhoud en/of de resultaten van de in het kader van de opdracht verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen. De opdrachtgever vrijwaart Fica Advocatuur voor alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enige wijze verband houden met of voortvloeien uit de opdracht van en/of de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever, behoudens opzet of grove schuld van Fica Advocatuur.
8. Iedere partij kan door schriftelijke opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, de overeenkomst van opdracht beëindigen. De opdrachtgever is gehouden de tot het moment van beëindiging door Fica Advocatuur verrichte werkzaamheden te vergoeden.
9. Indien Fica Advocatuur door overmacht wordt verhinderd de opdracht geheel of gedeeltelijk uit te voeren, is zij gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van een overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding, boete, restitutie van betaalde declaraties of garantie is gehouden.

Intellectueel eigendom

10. Fica Advocatuur behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht, voorzover deze uit de wet voortvloeien.
11. Zonder voorafgaande toestemming van Fica Advocatuur is het de opdrachtgever verboden de door Fica Advocatuur, al dan niet door of met inschakeling van derden, geproduceerde adviezen, (model)contracten of andere voortbrengselen van de geest, een en ander in de ruimste zin van het woord, te verveelvoudigen, openbaren of exploiteren, dan wel te verspreiden in welke vorm dan ook.

Aansprakelijkheid

12. Iedere aansprakelijkheid van Fica Advocatuur is steeds beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de door Fica Advocatuur afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het bedrag van het toepasselijke eigen risico. De door Fica Advocatuur afgesloten aansprakelijkheidsverzekering voldoet tenminste aan de eisen die de NOvA daaraan stelt.
13. Als, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt uit hoofde van de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid van Fica Advocatuur beperkt tot het totaalbedrag van het binnen de betreffende opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit aan de opdrachtgever in

Fica Advocatuur

rekening gebrachte netto-honorarium met een maximum van € 10.000,-, verminderd met de door Fica Advocatuur ten behoeve van de opdrachtgever aan derden betaalde kosten.

14. Voorgaande aansprakelijkheidsbepalingen gelden onverminderd indien Fica Advocatuur ondanks het bepaalde in artikel 16 aansprakelijk zou worden geacht voor door haar ingeschakelde derden.
15. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek, vervalt een aanspraak tot schadevergoeding c.q. de aansprakelijkheid van Fica Advocatuur indien die aanspraak niet binnen één jaar nadat de werkzaamheden zijn verricht waarop de aanspraken betrekking hebben, dan wel waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Fica Advocatuur aansprakelijk is, schriftelijk bij Fica Advocatuur zijn gemeld. Dit geldt eveneens indien schadevergoeding wordt gevorderd op grond van een ander overgenomen of verkregen recht.
16. Fica Advocatuur zal bij het inschakelen van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en, behalve in het geval van gemachtigden-, deurwaarders-, vertalers- en koeriersdiensten, zo mogelijk vooraf overleg met de opdrachtgever voeren bij de selectie van deze derden. Iedere aansprakelijkheid van Fica Advocatuur voor (ingeschakelde) derden en hun werkzaamheden (en/of tekortkomingen daarin) is uitgesloten. Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht van/namens de opdrachtgever willen beperken, gaat Fica Advocatuur ervan uit en bevestigt zij zo nodig bij deze dat alle haar gegeven opdrachten van de opdrachtgever de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de opdrachtgever te aanvaarden.
17. Indien communicatie tussen de opdrachtgever en Fica Advocatuur geschiedt met behulp van elektronische middelen zoals e-mail en andere vormen van dataverkeer, zullen beide partijen zorgdragen voor standaard en up-to-date virusprotectie. Fica Advocatuur is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van de verzending van virussen en/of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie en voor niet, vertraagde of beschadigd ontvangen berichten, dan wel onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzenden, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie. De verzending van e-mail en andere vormen van dataverkeer door Fica Advocatuur geschiedt ongeëncrypteerd waardoor de geheimhouding niet is gegarandeerd.
18. Op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) is Fica Advocatuur verplicht om de identiteit van (bepaalde personen van) haar opdrachtgever vast te stellen en vast te leggen en/of verdachte en/of ongebruikelijke transacties te melden bij de daartoe aangewezen autoriteiten (waarbij het Fica Advocatuur op grond van de Wwft niet is toegestaan om de opdrachtgever over een dergelijke melding te informeren). De opdrachtgever kan gevraagd worden zich te identificeren, aan welk verzoek hij of zij prompt zal voldoen. De opdrachtgever stemt ermee in dat Fica Advocatuur desgewenst de persoonsgegevens (vertrouwelijk) bewaart in haar administratie. Ongeacht het bepaalde in de vorige artikelen, is Fica Advocatuur genoodzaakt iedere aansprakelijkheid ter zake het bepaalde in dit artikel uit te sluiten. Fica Advocatuur aanvaardt jegens de opdrachtgever geen aansprakelijkheid voor de naleving van haar wettelijke verplichtingen en de gevolgen daarvan.

Honorarium, verschotten en kosten

19. Fica Advocatuur brengt voor de verrichte werkzaamheden een honorarium op basis van het bij aanvaarding van de opdracht afgesproken uurtarief in rekening. Het overeengekomen uurtarief kan jaarlijks, met ingang van 1 januari, worden verhoogd, ook voor lopende opdrachten. Het in een tijdvak verschuldigde honorarium wordt bepaald door het aantal aan de uitvoering van de opdracht bestede uren, in tijdseenheden afgerond op zes minuten, te vermenigvuldigen met het geldende uurtarief.
20. Naast het honorarium zal Fica Advocatuur aan de opdrachtgever 21% BTW in rekening brengen. Tevens zal Fica Advocatuur alle door haar in het kader van de opdracht gemaakte kosten, zoals deurwaarders-, rolwaarnemers-, gemachtigden-, griffie-, vertaal-, Kadaster-, uittreksel-, registratie-, Kamer van Koophandel-, notaris-, koeriers-, porti-, reis-, verblijfs- en parkeerkosten en kosten van derden, volledig en inclusief de wettelijk verplichte BTW aan de opdrachtgever in rekening brengen.
21. Afspraken die niet worden nagekomen en die niet uiterlijk 24 uur voorafgaand aan het tijdstip van de afspraak worden geannuleerd, kunnen door Fica Advocatuur aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht, in welk geval een half uur van het overeengekomen tarief wordt aangehouden als honorarium en in geval van gefinancierde rechtshulp een bedrag van € 50,-.

Fica Advocatuur

Voorschot, declaraties en opschorting of beëindiging van werkzaamheden

22. Fica Advocatuur kan in het kader van een opdracht op ieder moment van de opdrachtgever betaling van een voorschot van het honorarium verlangen, dat moet worden voldaan alvorens Fica Advocatuur met de werkzaamheden aanvangt en/of deze continueert, en dit voorschot gedurende de opdracht onder zich houden. Na beëindiging van haar dienstverlening zal Fica Advocatuur het voorschot verrekenen met haar slotdeclaratie, met andere door de opdrachtgever onbetaald gelaten declaraties van Fica Advocatuur dan wel met (te verwachten) facturen van in het kader van de opdracht door Fica Advocatuur ingeschakelde derden. Nadat aan alle financiële verplichtingen van de opdrachtgever uit de opdracht is voldaan, zal Fica Advocatuur het (restant van) het voorschot restitueren.
23. Fica Advocatuur kan ook een voorschot verlangen van noodzakelijke kosten, zoals griffierecht. Fica Advocatuur is niet verplicht om een zaak bij de rechtbank aan te brengen of in het geding te verschijnen als de opdrachtgever de voorschotdeclaratie voor het griffierecht niet heeft voldaan. Als Fica Advocatuur een zaak niet heeft aangebracht of niet in een geding is verschenen omdat de opdrachtgever niet tijdig de voorschotdeclaratie voor het griffierecht aan Fica Advocatuur heeft voldaan, is Fica Advocatuur niet aansprakelijk voor eventuele schade die daarvan het gevolg is.
24. In zaken die worden behandeld op basis van het wettelijke systeem van gefinancierde rechtsbijstand, geldt voornoemde voorschotregeling tevens voor de eigen bijdrage, die op grond van de toevoegingsbeslissing voor rekening van de opdrachtgever komt.
25. Fica Advocatuur declareert haar werkzaamheden maandelijks achteraf. Dit per e-mail, gespecificeerd en middels een (verzamel)factuur. Declaraties dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op korting, opschorting of verrekening, middels overschrijving van het verschuldigde bedrag op het op de declaratie aangegeven bankrekeningnummer. Voor (voorgesloten) kosten aan derden kunnen kortere betalingstermijnen gelden.
26. De opdrachtgever verplicht zich om zijn vragen en/of opmerkingen over de verrichte werkzaamheden en/of declaraties van Fica Advocatuur binnen 14 dagen na redelijkerwijs daarmee bekend te zijn, schriftelijk aan Fica Advocatuur voor te leggen. In geen geval heeft de opdrachtgever recht zijn betalingsverplichtingen jegens Fica Advocatuur op te schorten. Reageert de opdrachtgever niet binnen genoemde termijn, dan stemt de opdrachtgever in met de factuur en de daarop vermelde kosten en werkzaamheden.
27. In geval van niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege, zonder vereiste van nadere aanzegging of ingebrekestelling, vanaf de vijftiende dag na factuurdatum in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd en is Fica Advocatuur bevoegd incassomaatregelen te treffen. De kosten die voor de inning van de declaratie noodzakelijk zijn, komen voor rekening van de opdrachtgever. Vanaf het moment dat de zakelijke opdrachtgever in verzuim is, is zij 15% incassokosten over het totaal openstaande bedrag verschuldigd, met een minimum van € 75,- voor iedere (gedeeltelijk) niet betaalde declaratie. Buitengerechtelijke (incasso)kosten zullen aan particuliere opdrachtgevers, als zij het openstaande bedrag na verzuimintreding niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag volgend op de dag dat de aanmaning is bezorgd hebben voldaan, worden berekend conform de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijke incassokosten.
28. Fica Advocatuur is in geval van niet tijdige (volledige) betaling van haar declaratie(s), gerechtigd om haar prestaties c.q. de werkzaamheden voor de opdrachtgever zonder nader overleg, aanzegging of ingebrekestelling op te schorten of te beëindigen, waaronder tevens begrepen de werkzaamheden voor andere opdrachten van de opdrachtgever dan waarop de onbetaalde declaratie betrekking heeft. Tevens is Fica Advocatuur in dat geval gerechtigd om dossiers en overige zaken en/of bescheiden van de opdrachtgever, ook die met betrekking tot een opdracht waarop de onbetaalde declaratie geen betrekking heeft, onder zich houden, tot het moment dat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Fica Advocatuur zal de opdrachtgever van een en ander in het genoemde geval onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen. Fica Advocatuur is niet aansprakelijk voor schade, materieel noch immaterieel, die in een dergelijk geval ontstaat als gevolg van opschorting of beëindiging van de werkzaamheden. De opdrachtgever blijft hoe dan ook verplicht om de openstaande declaratie alsnog te voldoen.

Fica Advocatuur

Gegevensverstrekking, bewaren/retourneren gegevens en AVG

29. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Fica Advocatuur aangeeft of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Fica Advocatuur worden verstrekt.
30. Indien de in het vorige lid bedoelde gegevens niet tijdig aan Fica Advocatuur zijn verstrekt, heeft Fica Advocatuur het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
31. Alle aan een opdrachtgever of bepaalde opdracht gerelateerde informatie wordt door Fica Advocatuur vertrouwelijk behandeld, tenzij de opdrachtgever toestemming voor verder gebruik verstrekt.
32. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Fica Advocatuur ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn.
33. Fica Advocatuur verwerkt de door haar in het kader van de uitvoering van de opdracht verkregen persoonsgegevens conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Fica Advocatuur zal deze persoonsgegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen en zal de gegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk. Voor een toelichting op het privacy beleid van Fica Advocatuur en wat zij met uw gegevens doet, wordt verwezen naar het privacy statement. De meest recente versie daarvan kan worden geraadpleegd op de website (www.fica-advocatuur.nl/privacyregeling) en maakt onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.
34. Fica Advocatuur verplicht zich om na afloop van haar werkzaamheden, er vanuit gaande dat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, alle originele, gerechtelijke en/of van de opdrachtgever afkomstige stukken aan de opdrachtgever (retour) te zenden. Voor het overige verplicht Fica Advocatuur zich om door haar behandelde dossiers in haar archieven te bewaren gedurende de wettelijk vereiste termijn van vijf jaar na het eindigen van de behandeling, daarna wordt het dossier vernietigd. Processtukken die aan een justitiële autoriteit dienen te worden geretourneerd, worden niet bewaard. Fica Advocatuur is gerechtigd de opdrachtgever die afschriften van dossiergegevens uit het archief verstrekt wenst te krijgen, kosten die daarvoor worden gemaakt in rekening te brengen.

Klachten en geschillen

35. Op iedere overeenkomst van opdracht en iedere rechtsverhouding tussen Fica Advocatuur en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
36. Op de dienstverlening door Fica Advocatuur, inclusief alle declaratiegeschillen, is de kantoorklachtenregeling van Fica Advocatuur van toepassing, waarin is vermeld op welke wijze Fica Advocatuur klachten behandelt over de totstandkoming en uitvoering van een opdracht, de kwaliteit van de dienstverlening en de (hoogte van de) declaratie. Deze kantoorklachtenregeling is beschikbaar via www.fica-advocatuur.nl/kantoorklachtenregeling.
37. Indien een klacht na behandeling via de kantoorklachtenregeling van Fica Advocatuur niet is opgelost, kan het geschil worden voorgelegd aan de Rechtbank Zeeland-West Brabant.

Waarneming

38. Mocht Fica Advocatuur en/of haar advocaat mr. W.M.H. de Werd wegens plotselinge persoonlijke omstandigheden en/of afwezigheid niet in staat zijn om de opdracht uit te voeren, dan kan er een waarnemer aangesteld worden. Als (tijdelijke) waarnemer treedt dan op mevrouw mr. H.F.G. de Wit van het advocatenkantoor The Legal Department in Amersfoort.

Toezenen en wijziging van de algemene voorwaarden

39. De algemene voorwaarden worden bij het aangaan van iedere overeenkomst ter hand gesteld. Bovendien worden ze op aanvraag kosteloos toegezonden en zijn ze tevens te raadplegen op www.fica-advocatuur.nl/algemenevoorwaarden.
40. Fica Advocatuur behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen, waarover zij alsdan de opdrachtgever zal informeren. Vanaf dat moment worden de gewijzigde voorwaarden van toepassing op de lopende en toekomstige overeenkomst(en), onder verval van de voorgaande versie van de voorwaarden.